

**Betreffzeile:**

Ein Update von David Ferguson, Leiter Schlaf- und Atemwegsmedizin, Philips Respironics
September 2022 / FSN 2021-05-A & FSN 2021-06-A

Sehr geehrte Philips Kunden,

Ich möchte Sie heute persönlich über den aktuellen Stand des Instandsetzungs- und Austauschprogramms informieren. Seit Veröffentlichung der Sicherheitsmitteilung vor etwas mehr als einem Jahr arbeiten wir daran, die betroffenen Geräte so schnell wie möglich zu ersetzen und gleichzeitig Patienten, Kunden und Kliniker auf dem Laufenden zu halten. Das war und ist eine große Aufgabe.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass dieser Prozess manchmal eine Herausforderung war und bei Ihnen, Ihren Patienten und den Verschreibenden zu Frustrationen geführt hat. Wir sind bestrebt, den Prozess zu optimieren und haben einige Änderungen an unserer Vorgehensweise vorgenommen. Unser Anspruch, unsere Kunden in diesem Prozess zu unterstützen, bleibt dabei natürlich bestehen.

Ich möchte die Gelegenheit nutzen, um Sie über den aktuellen Stand des Programms zu informieren und Ihnen einige kürzlich erstellte Ressourcen für Kunden und Patienten vorzustellen.

Checkliste für Pflegedienstleister

Angesichts der Komplexität und des Umfangs der Sicherheitsmitteilung wissen wir, dass es entscheidend ist, Sie mit Ressourcen zu versorgen, die Ihnen helfen, Ihre Patienten während des gesamten Prozesses effizient zu unterstützen. Zu diesem Zweck haben wir einen Leitfaden erstellt, der Sie über die verfügbaren Ressourcen informiert. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Wie wir Ihre Patienten unterstützen

Wir sind bestrebt, die Patienten während des gesamten Instandsetzungs- und Austauschprozesses mit Informationen, Hilfsmitteln und Ressourcen zu unterstützen. Wir sind uns der Frustration bewusst, die sie empfinden oder empfunden haben, und arbeiten mit Hochdruck an der Verbesserung der Situation.

Die folgenden Materialien können Sie mit Ihren Patienten teilen:

- **Vertrauen in instandgesetzte Geräte vermitteln**
Wir wissen, wie wichtig es für Ihre Patienten ist, Vertrauen in ihr Therapiegerät zu haben. Aus diesem Grund haben wir einen [Leitfaden](#) entwickelt, in dem wir erläutern, wie wir eine sichere Anwendung von Austauschgeräten gewährleisten. Darin finden Sie auch Informationen zu dem neuen Schaumstoff, woran Sie erkennen können, ob ein Gerät instandgesetzt wurde, und wie wichtig eine ordnungsgemäße Reinigung und Wartung ist.
- **Die verschiedenen Schritte des Instandsetzungs- und Austauschprogramms verstehen**
Seit der Veröffentlichung der Sicherheitsmitteilung arbeiten wir mit einem Netzwerk bewährter Partner zusammen, die eine Schlüsselrolle bei der Instandsetzung jedes betroffenen Geräts spielen. Wir haben einen Leitfaden erstellt, der die einzelnen Schritte des Prozesses beschreibt, damit Sie verstehen können, wie wir die Maßnahmen durchführen und was Sie erwarten können. Den Leitfaden finden Sie [hier](#).
- **Unterstützung von Patienten mit Testübersichten**
Seit Juni 2021 haben wir umfangreiche Untersuchungen durchgeführt, einschließlich Tests durch fünf zertifizierte, unabhängige Prüflabore in den USA und Europa sowie andere qualifizierte Experten von

Dritten, um die mit PE-PUR Schaumstoff verbundenen Gesundheitsrisiken zu bewerten. Um Ihnen maximale Transparenz zu bieten, haben wir eine patientenfreundliche Zusammenfassung der Ergebnisse erstellt, die Sie [hier](#) finden können.

Wir verstehen, dass diese Sicherheitsmitteilung tiefgreifende Auswirkungen auf Sie hat und dass es für Ihre Patienten, die auf ein instandgesetztes Gerät oder ein Austauschgerät warten, nicht schnell genug gehen kann. Ich möchte persönlich betonen, dass wir alles daransetzen, den Prozess so schnell wie möglich abzuschließen.

Seien Sie versichert, dass wir uns während dieses Prozesses um Transparenz bemühen und Sie weiterhin regelmäßig per E-Mail und über den [Information Hub](#) auf dem Laufenden halten werden. Aktuelle Informationen über die Zahl der instandgesetzten Geräte finden Sie [hier](#).

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Vertrauen.

David Ferguson
Leiter Schlaf- und Atemwegsmedizin, Philips Respironics