



A. Allgemeine Struktur- und Leistungsangaben der Arztpraxis

1.1. Allgemeine Angaben

Praxis Dr. André Haas
Praxis für Allgemeinmedizin
Am Ring 5
99762 Neustadt

Zweigpraxis: Amtshof 3
99755 Ellrich / OT Woffleben

E-mail: info@arztpraxis-haas.de
Homepage: www.arztpraxis-haas.de

1.2. Institutskennezeichen

Betriebsstättennummer: 936213997
LANR Dr. André Haas: 753011201
LANR Roland Tetkov: 845972501

1.3. Unternehmensleitung

Dr. med. André Haas

1.4. Versorgungsschwerpunkte

- Hausärztliche Versorgung
- Versorgung Schwerstkranker und Sterbender zu Hause, im Heim oder im Hospiz
- Manuelle Therapie / Chirotherapie
- Durchführung ambulanter Kuren bei Atemwegserkrankungen

2.1. Apparative Ausstattung, diagnostische und therapeutische Möglichkeiten

Apparative Ausstattung: Spirometer
EKG-Gerät
Doppler
Langzeit-Blutdruckmessgerät

Diagnostische Möglichkeiten: Spirometrie
24Std.-Blutdruckmessung
EKG
Sonographie Abdomen

Therapeutische Möglichkeiten: Chirotherapie



B. Struktur- und Leistungsdaten der Arztpraxis

1.1. Darstellung der 10 häufigsten Haupt-Diagnosen

Häufigkeit	♂	♀	Diagnosentext
1816	880	936	Hypertonie
652	302	350	Hyperlipidämie
555	195	360	Varikose
503	215	288	Demenz
416	213	203	Diabetes mellitus Typ II nicht i.-pflichtig
359	149	210	chronisches Schmerzsyndrom
325	142	183	Adipositas BMI 30-35
305	166	139	Infekt der oberen Luftwege
290	104	186	chronische Niereninsuffizienz
270	161	109	Nikotinabusus

1.2. Altersstruktur unserer Patienten

Alter	Anzahl	♂	♀
0 – 17 Jahre	102	47	55
18 – 64 Jahre	740	391	349
ab 65 Jahren	527	233	294

2.1. Ärztliches Personal

Dr. med. André Haas

FA für Allgemeinmedizin, Palliativmedizin, Notfallmedizin, Chirotherapie, ärztliches Qualitätsmanagement, Dipl. Gesundheitsökonom (Chur), Kur-/Badearzt

Roland Tetkov

FA für Allgemeinmedizin und Notfallmedizin, Kur-/Badearzt

2.2. Assistenzpersonal

Ines Messner

Praxismanagerin, Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, Medizinisch-technische Laborassistentin

Heidi Luhn

Medizinische Fachangestellte, Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis

Katja Wienbreyer

Medizinische Fachangestellte

	Qualitätsbericht 2016	Praxis Dr. Haas Am Ring 5 99762 Neustadt
---	----------------------------------	--

Bernadette Puchelt
 Umschülerin zur Medizinischen Fachangestellten

Iris Decker
 Hilfskraft

2.3. Kooperationen mit anderen Leistungserbringern

Name und Adresse	Fachgruppe
Nordhäuser Medizin- und Pflege GmbH „APANOR“ Obertor 14, 99768 Harztor / OT Ilfeld	Palliativmedizin
Hospiz „Haus Geborgenheit“ Badestr. 23a, 99762 Neustadt	Palliativmedizin
Ev. Fachkrankenhaus für Atemwegserkrankungen Badestraße 23, 99762 Neustadt	Kurmedizin, Heilmittelerbringung

C. Qualitätssicherung

1. Externe Qualitätssicherung

Die Qualitätssicherungsrichtlinien der KBV gem. § 75 Abs. 7 SGB V wurden wie folgend umgesetzt:

- Organisation und Durchführung von vier Qualitätszirkeln „Hausärzte“
- Teilnahme beider Ärzte an oben genannten Qualitätszirkeln
- Organisation und Durchführung von zehn Fortbildungen im Sinne eines Ärztetammtisches
- Teilnahme beider Ärzte an oben genannten Fortbildungen
- Teilnahme beider Ärzte an zwei Qualitätszirkeln „Palliativmedizin“

2. Qualitätssicherung bei Disease-Management-Programmen

- Durchführung von internen Fortbildungen zu den Themen Diabetes, Asthma und COPD sowie KHK (Einführung in ein Qualitätsindikatorensystem)
- Kontrolle der Qualitätsindikatoren
- Schulung des Praxispersonals zur Durchführung von Patientenschulungen



3. Interne Qualitätssicherung

Durchführung monatlicher Teambesprechungen:

- Definition von Zielen, dazu Erarbeitung von Maßnahmen sowie Kontrolle der Maßnahmen
- Kontrolle der Chargen mittels Überwachungsliste
- Auswertung der Fehlersammlung
- Auswertung der Patientenfragebögen
- Interne Fortbildung
- Auditplan
- Jährliche Notfallschulung

D. Qualitätspolitik

1. Qualitätsphilosophie

Unser Leitbild ist es, unsere Patienten stets aufmerksam und in einer liebevollen familiären und doch professionellen Atmosphäre zu behandeln. Dafür pflegen wir einen hilfsbereiten und freundlichen Umgang sowohl miteinander als auch mit unseren Patienten. Im Zentrum unserer täglichen Aufgaben stehen eine gute Arbeitsorganisation sowie ein hoher Aus- bzw. Weiterbildungsstandard unserer Mitarbeiter, um eine hoch qualifizierte medizinische Versorgung zu gewährleisten. Unser Anliegen ist es, ein dauerhafter Ansprechpartner für die Sorgen und Nöte unserer Patienten zu sein.

2. Qualitätsziele

Wir wollen die Qualität unserer Arbeit ständig verbessern, indem wir Fehler rechtzeitig erkennen und vermeiden, Qualitätsstandards fest etablieren, unsere Arbeitsabläufe regelmäßig überprüfen und neue Erkenntnisse nach eingehender Prüfung integrieren.

E. Kommunikation der Qualitätspolitik

Rezertifizierung durch die Stiftung Praxissiegel e.V. nach Absolvierung des Europäischen Praxisassessment (EPA Hausarzt)

Nächste Zertifizierung: November 2018

	Qualitätsbericht 2016	Praxis Dr. Haas Am Ring 5 99762 Neustadt
---	----------------------------------	--

F. Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum

- Regelmäßige interne Fortbildung im Rahmen der monatlichen Teambesprechung mit QiSA
- Etablierung der Kurmedizin
- Kooperation mit den Heilmittelerbringern vor Ort zur Sicherung der Kurmedizin